

「VIGI でコンビニ 3 店舗を一元管理 高画質映像で店舗の防犯体制を強化」

概要

有限会社 GT.engineer は、ネットワーク・セキュリティ機器の導入・構築を手掛けるシステムインテグレーターです。今回、同社がサポートするコンビニエンスストア 3 店舗において、既存の監視システムを TP-Link の VIGI へ刷新しました。

従来は、録画保存期間の短さや映像確認時の操作性、画質などに課題を抱えていました。今回の刷新では、店舗内の各エリアに適した高画質カメラを導入するとともに、VIGI アプリと NVR を活用した遠隔管理環境を構築。店舗でのトラブル発生時にも必要な映像をスムーズに確認できる、より使いやすい監視体制を実現しています。

課題

- ・既存環境は録画保存期間が約 2 週間と短く、事後に確認しようとした際に必要な映像が残っていないケースがあった
- ・外出先から映像を確認するには VPN 接続後にアプリを起動する必要がある、迅速な確認が難しかった
- ・録画映像の画質が粗く、トラブル発生時に確認したい箇所を鮮明に把握することが難しかった



導入製品

VIGI 8MP 屋外用 IR パノラマ バレット型
ネットワークカメラ 「[InSight S385PI](#)」



VIGI 8MP フルカラードーム型
ネットワークカメラ
「[InSight S285](#)」



VIGI 4MP IR 電動バリフォーカルレンズ
ドーム型ネットワークカメラ
「[InSight S245ZI](#)」

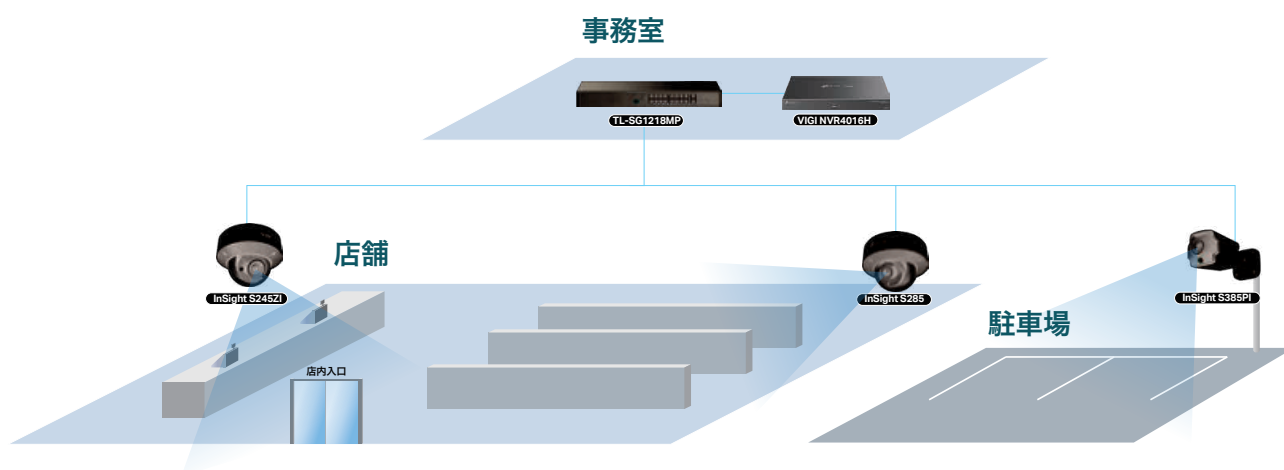


VIGI 16 チャンネル
ネットワークビデオレコーダー



ギガビットポート×18
アンマネージスイッチ
「[TL-SG1218MP](#)」





▶ VIGI 導入のポイント

店舗内の用途や確認したい範囲に合わせてカメラを配置し、レジ周辺には5倍光学ズーム対応カメラ、店内全体や出入口には4K高画質カメラを導入しました。レジ周辺では、お釣りの受け渡しや紙幣の種類といった手元の細かな状況まで鮮明に記録。店内では高解像度を活かし、できるだけ少ない台数で死角を抑えながら、来店者の動きや手に取った商品まで確認できるよう配置しています。トラブル発生時に「いつ・どこで・何が起きたのか」を映像から確認しやすい環境を構築しました。

また、VIGI アプリとNVRを組み合わせることで、従来のようにVPNへ接続することなく、スマートフォンからライブ映像や録画映像を確認できる運用へ刷新。オーナーが店舗に不在の場合でも、気になった際に各店舗の状況を確認でき、異常発生時の迅速な状況把握や店舗への指示にも活用されています。

さらに、複数店舗の運営を想定し、店舗責任者は自店舗のみ、オーナーは全3店舗を確認できるよう閲覧権限を設定。店舗ごとに個別の監視環境を構築するのではなく、役割に応じて必要な映像を確認できる管理体制を整えました。高画質な映像によるトラブル時の確認精度向上と、外出先からのスムーズな遠隔確認、複数店舗の一元的な管理を組み合わせることで、日々の店舗運営を支える監視環境を実現しています。

店舗オーナー様のコメント：

「以前のシステムでは録画期間が2週間程度しかなく、事後に確認しようとする映像が残っていないことが度々ありました。また画質も粗く、有事の際に肝心な場面を鮮明に確認できないもどかしさを感じていました。TP-Link 製品へ切り替えてからは、まず映像の鮮明さに驚きました。特にレジ周辺では紙幣の種類まで判別できるほどで、トラブルが発生した際にも、映像をもとに事実関係をスムーズに確認できるようになりました。

以前はスマートフォンで映像を確認する際にも、VPNへ接続してからアプリを起動する必要がありました。現在はVIGI アプリから確認できるため、外出先でも気になった時にすぐ店舗の状況を見ることができます。私が店舗にいない時でも状況を把握したうえで指示や対応ができるようになり、日々の店舗運営における安心感も大きくなりました。

複数店舗を運営しているため、店舗責任者にもそれぞれに必要な範囲で映像を確認できる点も、実際の運用に合っていると感じています。

導入・設定においても、GT.engineer様が各店舗の状況に合わせて丁寧に対応してくださいました。機器の選定から設置後のフォローまで一貫してサポートいただいたことで、私どもの負担を最小限に抑えながらスムーズに移行できました。

また、所轄の警察署からも映像の鮮明さを高く評価いただいております。捜査への協力がしやすくなったと感謝の言葉をいただいております。日々の店舗管理だけでなく、防犯設備として地域の安全・安心にも貢献できていると実感しており、同規模の小売店を経営されている方にもおすすめできるシステムだと感じています。」

▶ ポイント

- ・ 4K 高画質・光学ズームで、レジ周辺から店内全体まで細部を鮮明に記録
- ・ 長期間の録画保存に対応し、事後確認にも対応できる監視環境を構築
- ・ VIGI アプリで外出先から手軽に映像を確認し、3店舗を効率的に遠隔管理
- ・ 店舗責任者とオーナーで閲覧権限を分け、複数店舗に適した管理体制を実現

▶▶ さいごに

VIGI は、日々の防犯対策はもちろん、トラブル発生時の事実確認や複数店舗の遠隔管理など、店舗運営に求められるさまざまなシーンをサポートします。店舗の防犯対策や監視業務の効率化、複数店舗の管理に課題を感じている方は、VIGI による監視環境の構築を検討してみてはいかがでしょうか。

▶▶ お問い合わせ先

【導入検討のお問い合わせ先】

有限会社 GT.engineer（担当：後藤様）

TEL: 055-957-4706 Email: shion@gt-engineer.jp

URL: <https://gt-engineer.jp>

【本導入事例に関するお問い合わせ先】

ティーピーリンクジャパン株式会社（担当：鳥谷部）

TEL: 03-6806-0912 Email: sales.jp@tp-link.com

URL: <https://www.tp-link.com/jp/>